**Результаты независимой оценки качества оказания услуг
ГБУЗ СК «Ессентукская городская клиническая больница»
(анкетирование) во 2-м квартале 2019года.**

Анкетирование проведено выборочно во всех 14 отделениях ГБУЗ СК «ЕГКБ» (кардиологическом, неврологическом, ПСО кардиологическом, ПСО неврологическом, терапевтическом, эндокринологическом, гастроэнтерологическом, хирургическом №1, хирургическом №2, хирургическом №3, травматологическом, нейрохирургическом, урологическом, офтальмологическом).

**Всего проанкетировано 202 пациентов, из них:**

* поступили в экстренном порядке - 114
* поступили в плановом порядке - 88

**Срок ожидания плановой госпитализации:**

* 30 дней -18
* 29 дней -4
* 28дней-2
* 27 дней- 4
* 15 дней -17
* меньше 15 дней- 43

**Госпитализация в назначенный срок:**

* да- 85
* нет-3

**Сообщено о дате госпитализации:**

* по телефону-40
* при обращении в медицинскую организацию-48
* электронным уведомлением-0

**Удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении:**

* да - 156
* нет -4

**Не удовлетворяет:**

* отсутствием свободных мест ожидания-2
* состоянием гардероба-0
* состоянием санитарно-гигиенических помещений-1
* отсутствие питьевой воды -2
* санитарное состояние помещений-0

**Удовлетворены отношением работников МО во время пребывания в приемном отделении:**

* да-159
* нет-1

**Имели установленную группу ограничения трудоспособности:**

* да - 43
* нет - 159
* 1-ю - 8
* 2-ю -19
* 3-ю -15
* ребенок-инвалид — 1

**В МО обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями:**

* да - 60
* нет -

**Отсутствуют:**

* места стоянки для автотранспортных средств инвалидов-0
* пандусы, подъемные платформы -0
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы-0
* сменные кресла-коляски-0
* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации-0
* дублирование информации шрифтом Брайля - 0
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения -0
* сопровождающие работники-0

**Удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в МО:**

* да-60
* нет-0

**Обращались к информации, размещенной в помещениях МО (стенды, инфоматы и др.) во время пребывания в МО:**

* да - 104
* нет - 98

**Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной в помещениях :**

* да -104
* нет- 0

**Обращались перед госпитализацией к информации, размещенной на сайте МО:**

* да - 33
* нет-169

**Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной на сайте:**

* да- 33
* нет -0

**Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в МО:**

* да-195
* нет-7

**Что не удовлетворяет:**

* питание-5
* отсутствие питьевой воды-1
* отсутствие санитарно-гигиенических помещений-0
* санитарное состояние помещений-0
* действие персонала по уходу-1

**Удовлетворены отношением работников МО во время пребывания в отделении:**

* да-202
* нет-0

**Рекомендовали бы данную МО для оказания медицинской помощи:**

* да-202
* нет-0

**Удовлетворены навигацией внутри МО :**

* да-197
* нет-5

**Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в данной МО:**

* да-202
* нет-0

**Используете электронные сервисы для взаимодействия с данной МО :**

* нет-192
* да-10

**Удовлетворены отношением работников МО с которыми взаимодействовали, используя электронные сервисы:**

* да-10
* нет-0

Заместитель главного врача
ГБУЗ СК «ЕГКБ»                                                                                     В.А.Оленич