**Утверждаю**

**Главный врач**

**ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.Г. Катанов**

**«15» марта 2018 г**

**Права и обязанности пациентов ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ»**

**Обязанности ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ»**

**при оказании платных медицинских услуг**

«Учреждение» обязано:

1. Довести до сведения «Пациента» в доступной форме информацию о порядке и условиях предоставления предлагаемых медицинских услуг;
2. 1. Довести до сведения «Пациента» в доступной форме информацию о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации
3. Довести до сведения «Пациента» в доступной форме информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации,
4. Довести до сведения «Пациента» в доступной форме перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
5. Довести до сведения «Пациента» в доступной форме перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
6. Довести до сведения «Пациента» порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой
7. Сохранить в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе, ставшую ему известной в процессе оказания услуги;
8. Обеспечить качество оказываемых «Пациенту» медицинских услуг, а именно, полное их соответствие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;
9. Предоставить «Пациенту» полную, в доступной форме информацию о предлагаемой медицинской услуге, о возможных осложнениях и побочных результатах;
10. Обеспечить «пациенту» режим безопасности предоставляемой медицинской услуги;
11. Оказать «Пациенту» квалифицированно, качественно медицинские услуги (работы) согласованного вида и объема на сумму, подлежащего выполнению объема медицинских услуг;
12. Предоставить «Пациенту» полную информацию о результатах проведенного обследования и выставленного диагноза, о состоянии его здоровья и факторах ему угрожающих с передачей на руки в случае необходимости и возможности согласно действующему законодательству результатов обследования;
13. Предупредить «Пациента» о вероятности (но не обязательности) возникновения вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства и осложнениях, могущих причинить вред его здоровью, что подтверждается подписью «Пациента» в договоре.

**Права ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ» при оказании платных медицинских услуг**

«Учреждение» имеет право:

1. Не возвращать сумму, подлежащего выполнению объема медицинских услуг при несоблюдении (без уважительной причины) «Пациентом» условий оплаты;

2. «Учреждение» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, при нарушении «Пациентом» обязательств по настоящему договору или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

**Обязанности пациентов при оказании платных медицинских услуг**

**в ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ»**

«Пациент» обязан:

1. Оплатить стоимость оказываемой медицинской услуги предварительно в размере 100%;

2. Информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, осложнениях проводимого ему ранее лечения, принимаемых лекарственных средствах;

3. Провести предварительную подготовку перед диагностическими процедурами, строго выполнять рекомендации, назначения врача, сроки явки на лечение, являться на профилактический прием к врачу каждые шесть месяцев после оказания услуги (в течение гарантийного срока);

4. Возместить полностью «Учреждению» понесенные убытки, если «Учреждение» не смогло оказать медицинскую услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине пациента;

5. Соблюдать права других пациентов и медицинского персонала;

6. Соблюдать правила внутреннего распорядка «Учреждения».

**Права пациентов при оказании платных медицинских услуг**

**в ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ»**

«Пациент» имеет право:

1. На получение надлежащей информации о медицинской услуге;

2. Расторгнуть договор и получить денежные средства за не оказанные медицинские услуги по настоящему договору;

3. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги «Пациент» вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги;

- соответственного уменьшения цены оказанной услуги;

4. В случае возникновения спора стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров. В случае же не достижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством.

**Ответственность пациентов при оказании платных медицинских услуг**

**в ГБУЗ СК «Ессентукская ГКБ»**

«Пациент» несет ответственность:

1. За своевременность и объем предварительной оплаты предоставляемых медицинских услуг;

2. За своевременную информированность врача в соответствии с пунктом 2. обязанностей пациента;

3. За выполнение предварительной подготовки перед диагностическими процедурами в строгом соответствии технологии проведения исследования;

4. За соблюдение прав других пациентов и медицинского персонала «Учреждения»;

5. За соблюдение правил внутреннего распорядка «Учреждения».