

ЗАЩИТИТЕ СВОИ ПРАВА



ПРИ НЕЗАКОННОМ

ПЕРЕВОДЕ

**ПЕНСИОННЫХ
НАКОПЛЕНИЙ**



**ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО**



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо.

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми
организациями

СЛУЖБА СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Это **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ** порядок решения спора по закону*



Вся процедура **БЕСПЛАТНАЯ**: от приёма обращения
до принятия решения



Ваше обращение мы рассматриваем **БЕЗ ВАШЕГО ВИЗИТА**



Решение финансового уполномоченного **ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ** финансовыми организациями

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ВНИМАНИЕ: НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ!

НЕЗАКОННЫЙ ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ –

это распространённое правонарушение,
при котором осуществляется перевод
пенсионных накоплений
граждан из Социального
фонда России (ранее –
Пенсионный фонд России)
в НПФ или из одного НПФ
в другой **без согласия
гражданина (без подписания
им или его представителем
необходимых документов)**



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК УЗНАТЬ, ГДЕ НАХОДЯТСЯ ВАШИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Проверить, где находятся ваши пенсионные накопления, можно в любое время – например, **на ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ:**



зайдите в личный кабинет на портале Госуслуг



выберите услугу по получению выписки о состоянии индивидуального лицевого счета



В выписке вы увидите наименование текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию, у которого находятся средства ваших пенсионных накоплений



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

КАК ВЕРНУТЬ СВОИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ?

Если вы узнали, что средства ваших пенсионных накоплений **переведены БЕЗ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ в НПФ и при этом:**



вам ещё не установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата и (или) единовременная выплата средств пенсионных накоплений



со дня, когда вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трёх лет

**ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДПРИНЯТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ
ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ >>**



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

НАПРАВЬТЕ В НПФ, с которым у вас возник спор, **ЗАЯВЛЕНИЕ** о восстановлении нарушенного права (претензию), с требованием о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений

2

НАПРАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ ВЫ:



не согласны с принятым решением НПФ или **не получили** ответ от НПФ в установленный срок



заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании

3

ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО по вашему обращению (решение также будет направлено в НПФ)



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

РЕШЕНИЕ В ВАШУ ПОЛЬЗУ, ЧТО ДОЛЖЕН СДЕЛАТЬ НПФ?

В случае принятия финансовым уполномоченным решения о возврате предыдущему страховщику средств пенсионных накоплений, **НОВЫЙ НПФ ОБЯЗАН ПЕРЕДАТЬ ПРЕДЫДУЩЕМУ ФОНДУ:**



**СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ
НАКОПЛЕНИЙ И ИНЫЕ СУММЫ,**
связанные с их инвестированием



ПРОЦЕНТЫ за неправомерное
пользование средствами пенсионных
накоплений



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному

на сайте **finombudsman.ru**



или через

МФЦ Ставропольского края



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а НПФ будет обязан его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ ЗА 1-Е ПОЛУГОДИЕ 2026 ГОДА

ИЗ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ПОСТУПИЛО **1 245** ОБРАЩЕНИЙ:

 **860**
Страховые организации

 **3**
НПФ

 **225**
Кредитные организации

 **1**
КПК

 **150**
МФО

 **6**
Иные организации,
не взаимодействующие
с финансовым
уполномоченным

Сфера деятельности / Вид договора	Доля, %
Страхование	69,1
ОСАГО	58,7
Добровольное страхование транспортных средств	5,9
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	2,3
ДМС	0,9
Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	0,7
Страхование финансовых рисков	0,3
Страхование имущества (кроме транспортных средств)	0,3
Деятельность кредитных организаций	18,1
Кредитование	13,7
Банковские счета, электронные кошельки и переводы денежных средств	2,7
Вклады и накопительные счета	0,8
Иные споры с кредитными организациями (в т.ч. неимущественные требования)	0,6
Банкоматы и платежные терминалы	0,3
Деятельность микрофинансовых организаций	12,0
Микрозаймы	11,2
Иные споры с микрофинансовыми организациями (в т.ч. неимущественные требования)	0,8
Деятельность иных организаций, не взаимодействующих с финансовым уполномоченным	0,5
Деятельность негосударственных пенсионных фондов	0,2
Обязательное пенсионное страхование	0,2
Программа долгосрочных сбережений	< 0,1
Кредитная кооперация	0,1
Привлечение личных сбережений пащиков (инвестиции)	0,1



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России